

# INSTALLATIONSHINWEISE



# Installationshinweise

## Rechtliches:

Text, Abbildungen und Programme wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet. IT-Concept GmbH kann jedoch für eventuell verbliebene fehlerhafte Angaben und deren Folgen weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung übernehmen.

Die vorliegende Publikation ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieses Buches darf ohne schriftliche Genehmigung der IT-Concept GmbH in irgendeiner Form durch Fotokopie, Mikrofilm oder andere Verfahren reproduziert oder in eine für Maschinen, insbesondere Datenverarbeitungsanlagen, verwendbare Sprache übertragen werden. Auch die Rechte der Wiedergabe durch Vortrag, Funk und Fernsehen sind vorbehalten. Der Inhalt dieser Veröffentlichung kann ohne Ankündigung geändert werden. Auf der Grundlage dieser Veröffentlichung geht die IT-Concept GmbH keinerlei Verpflichtungen ein.

## Ausgabe

August 2021

## Bearbeitung und Korrektur

Marlene Janisch

## Kontakt

Internet: [www.it-concept.at](http://www.it-concept.at)  
E-Mail: [info@it-concept.at](mailto:info@it-concept.at)

Alle Markennamen sind eingetragene Warenzeichen ihrer Eigentümer.  
ARCHLine.XP® ist ein eingetragenes Warenzeichen der CadLine Ltd.  
© 2021 by IT-Concept Software GmbH A 4320 Perg [info@it-concept.at](mailto:info@it-concept.at)

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Systemvoraussetzungen .....</b>	<b>4</b>
<b>2 ARCHline 2021 installieren .....</b>	<b>4</b>
64-Bit Unterstützung .....	5
Installation aus dem Internet .....	6
<b>3 Benutzerkontensteuerung .....</b>	<b>7</b>
<b>4 Installationswizard .....</b>	<b>7</b>
Lizenzvereinbarung .....	7
Registrierung .....	8
Voreinstellungen .....	8
Installationsverzeichnis .....	9
Installation durchführen .....	9
Fertigstellung der Installation .....	10

# 1 Installationshinweise ARCHline 2021

## 1.1 Systemvoraussetzungen

<b>Betriebssystem</b>	Microsoft® Windows® 8.1 (64-Bit) Microsoft® Windows® 10 (64-Bit)
<b>Browser</b>	Internet Explorer 7.0 (oder höher)
<b>CPU</b>	Intel® Core™ i5 oder AMD Phenom ARCHline 2021 nutzt für einige Aufgaben mehrere Cores (Darstellung, Rendering, Vektorielle 3D Berechnung)
<b>Arbeitsspeicher</b>	8 GB RAM oder höher
<b>Monitor</b>	FullHD 1.920x1080
<b>Grafikkarte</b>	DirectX® 9.0 / DirectX® 11.0 / OpenGL 2.0 oder höher fähig 1024 MB Video-RAM oder mehr wird empfohlen Folgende Grafikkarten werden nicht empfohlen: AMD FireGL Modelle, NVIDIA Quadro Modelle und integrierte On-Board Grafikkarten (z.B. Intel HD Graphics)
<b>Festplatte</b>	256 GB HDD Festplatte - 2 GB verfügbarer Festplattenspeicher auf dem Installationslaufwerk und mindestens 3 GB freier Speicherplatz auf dem Systemlaufwerk
<b>Maus</b>	3 Tasten Maus mit Mousrad
<b>Konnektivität</b>	Internetverbindung zur Registrierung/Aktivierung der Lizenz und zum Download von automatischen Update oder sonstigen Komponenten (z.B. Google 3D Warehouse)

Die Windows Home und XP Versionen werden offiziell nicht unterstützt.

## 1.2 ARCHline 2021 installieren

Bei der Installation von ARCHline 2021 brauchen Sie keine Rücksicht auf bereits installierte ARCHline Versionen wie z.B. 2016, 2017 nehmen.

Seit Version 2013 ist ARCHline neben der 32-Bit Version auch als 64-Bit Version erhältlich. Und Seit ARCHline 2021 nur noch als 64-Bit Version erhältlich.

Nach der Installation von ARCHline 2021 muss die Software aktiviert werden. Mehr dazu im Kapitel Aktivierung [10](#).



## 1.2.1 64-Bit Unterstützung

### Warum 64-Bit?

32-Bit Versionen von Microsoft Windows können maximal 3.5 GB Ihres Arbeitsspeicher nutzen. Einzelne Anwendungen können maximal 2 GB des Arbeitsspeichers beanspruchen. Egal wie viel Arbeitsspeicher im System vorhanden.

Umfangreiche Projekte, die diese Grenze überschreiten, können dann gar nicht mehr geöffnet werden. Im laufenden Betrieb – also bspw. beim Ausführen von ARCHline (oder jeder anderen Software) – führt das Erreichen der 2 GB Grenze in den meisten Fällen zu einem Absturz.

64-Bit Systeme kennen diese Einschränkungen nicht. 64-Bit Versionen von Microsoft Windows 7 können bis zu 192 GB Arbeitsspeicher verwalten (weit mehr als auch ein Poweruser benötigt)

64-Bit wirkt sich nicht nur auf die Performance von ARCHline aus, sondern auch auf die Gesamt Performance Ihres System. Steht mehr Arbeitsspeicher zur Verfügung, können Sie mehr Dateien und Programme parallel öffnen, ohne dass der Computer dadurch langsamer wird.

Umfangreiche Informationen zur 64-Bit-Unterstützung finden Sie auch den Support Seiten von Microsoft Windows

<https://support.microsoft.com/de-at/help/15056/windows-32-64-bit-faq>

### Häufig gestellte Fragen über 64-Bit

Nachfolgend finden Sie Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen zu 32-Bit / 64-Bit

#### Kann ich ein 32-Bit Programm auf einem 64-Bit Computer ausführen?

Ja.

#### Kann ich ein 64-Bit Programm auf einem 32-Bit Computer ausführen?

Nein.

#### Woran erkenne ich, ob auf meinem Computer eine 32-Bit oder 64-Bit Version von Windows ausgeführt wird?

Öffnen Sie "System", indem Sie auf die Schaltfläche Start  klicken, mit der linken Maustaste auf Einstellungen klicken und dann auf System > Info.

**Einstellungen**

Startseite

Einstellung suchen

**System**

- Anzeige
- Sound
- Benachrichtigungen und Aktionen
- Benachrichtigungsassistent
- Netzbetrieb und Energiesparen
- Speicher
- Tablet-Modus
- Multitasking
- Projizieren auf diesen PC
- Gemeinsame Nutzung
- Remotedesktop
- Info**

## Info

Der PC wird überwacht und geschützt.

- ✓ Viren- & Bedrohungsschutz
- ✓ Firewall- und Netzwerkschutz
- ✓ Geräteleistung und -integrität
- ⚠ App- & Browsersteuerung
- ✓ Kontoschutz
- ✓ Gerätesicherheit

[Weitere Informationen in Windows Defender](#)

## Gerätespezifikationen

Gerätename	ITC-Support-01
Prozessor	Intel(R) Core(TM) i7-3770 CPU @ 3.40GHz 3.40 GHz
Installierter RAM	16.0 GB
Geräte-ID	[Redacted]
Produkt-ID	[Redacted]
Systemtyp	64-BIT-Betriebssystem, x64-basierter Prozessor
Stift- und Toucheingabe	Für diese Anzeige ist keine Stift- oder Toucheingabe verfügbar.

### Wenn ich eine 64-Bit Version von Windows ausführe, soll ich 32 oder 64-Bit Software verwenden?

Es hängt davon ab. Eine 64-Bit Anwendung benötigt grundsätzlich mehr Speicher zum Öffnen von Dateien als eine 32-Bit Anwendung. Der Speicherbedarf wächst um etwa 30 bis 50%. Wenn Sie über ausreichend Speicher verfügen empfiehlt sich die Verwendung der 64-Bit Version.

Kleinere Anwendungen, die ohnehin wenig Arbeitsspeicher benötigen, können Sie wiederum als 32-Bit Version installieren.

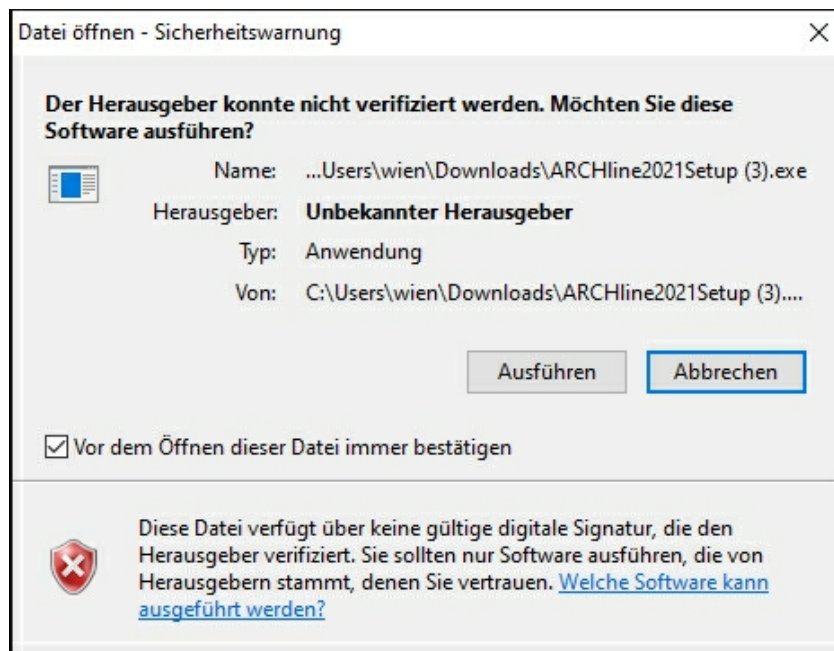
## 1.2.2 Installation aus dem Internet

Die jeweils aktuellste Installation von ARCHline können Sie alternativ unter folgender Adresse herunterladen:

<https://www.it-concept.at/downloads/archline-xp/>

## 1.3 Benutzerkontensteuerung

Bei der Installation von ARCHline 2021 werden Sie gefragt ob das Programm Änderungen vornehmen darf. Dieser Dialog ist wichtig um ARCHline die Möglichkeit zu geben, installiert zu werden.

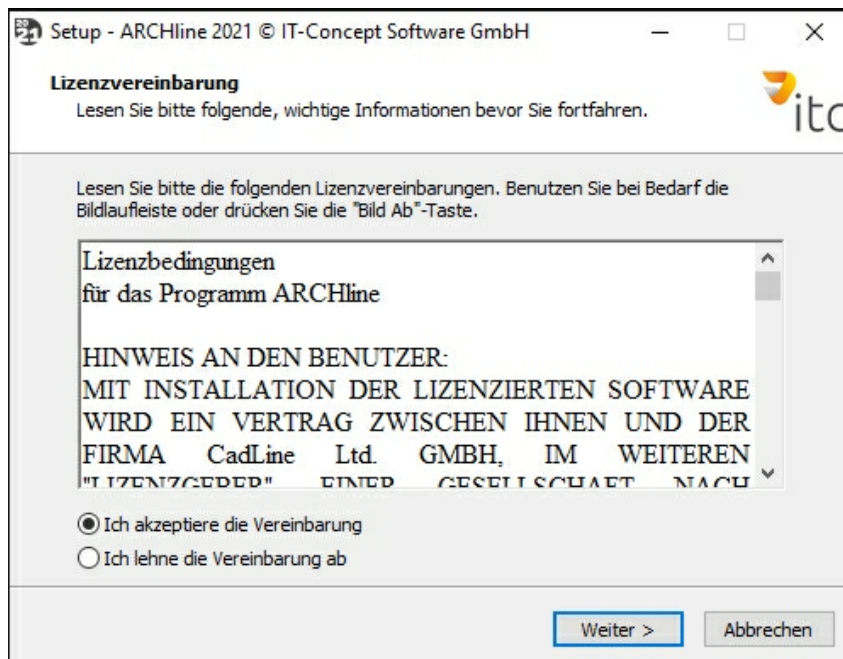


Bestätigen Sie den Dialog mit **Ausführen** um mit der Installation zu beginnen.

## 1.4 Installationswizard

Der Installationswizard leitet Sie durch die Installation von ARCHline 2021.

### 1.4.1 Lizenzvereinbarung



Bestätigen Sie die Lizenzvereinbarung, wenn Sie diese gelesen haben und klicken Sie auf **Weiter** um fortzufahren.



## 1.4.2 Registrierung

Falls Sie eine Trial Seriennummer anfordern möchten, muss jedes Feld (außer Seriennummer) ausgefüllt werden. Wenn Sie bereits eine Seriennummer besitzen, muss nur die Email Adresse angegeben werden. Die Seriennummer ist immer 16 stellig. Die ersten 6 Ziffern sind identisch mit der Nummer Ihres USB Steckers.

Eine der Voraussetzungen für den Erhalt der Seriennummer stellt die unterschriebene Lieferbestätigung dar. Mailen Sie diese bitte an [office@it-concept.at](mailto:office@it-concept.at)

Klicken Sie auf **Weiter** um fortzufahren.

Wird ARCHline über eine bereits vorhandene Installation ausgeführt (z.B. Patch, Service Update), ist die Seriennummer automatisch eingetragen und kann bestätigt werden.

## 1.4.3 Voreinstellungen

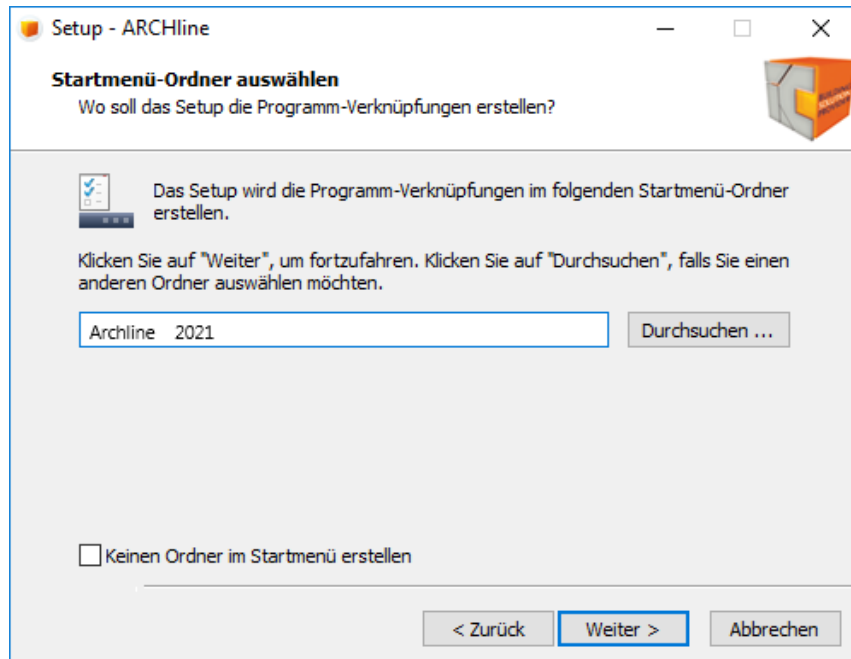
Wählen Sie hier für welches Land die angepassten ARCHline 2021 Voreinstellungen (Sets, Umgebungsdatei) installiert werden sollen und klicken Sie auf **Weiter** um fortzufahren.

**Keine Voreinstellungen**

Verwenden Sie diese Option, wenn Sie nur Ihre eigenen Voreinstellungen (Katalog) aus vorherigen Versionen in ARCHline 2021 verwenden möchten. Hinweis zum Laden eigener Voreinstellungen entnehmen Sie bitte der Schnellstartanleitung. Diese finden Sie online unter:

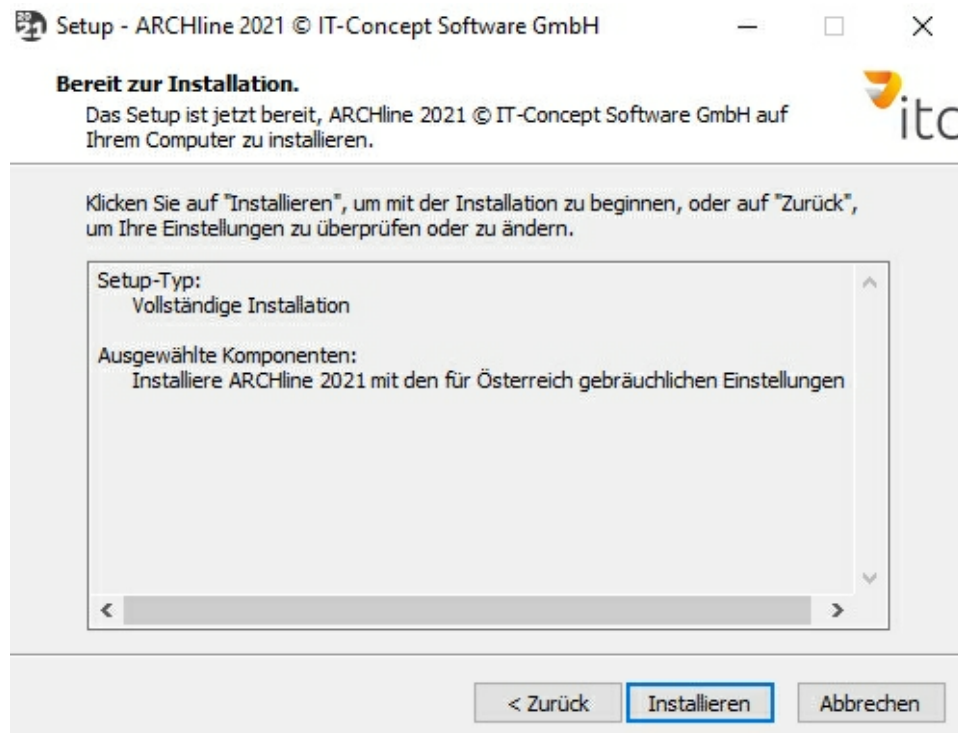
[https://static.it-concept.at/Downloads/de/ARCHline/2019/ARCHlineXP2019\\_Schnellstart.pdf](https://static.it-concept.at/Downloads/de/ARCHline/2019/ARCHlineXP2019_Schnellstart.pdf)

#### 1.4.4 Installationsverzeichnis



Wählen Sie jetzt das Verzeichnis in dem ARCHline 2021 installiert werden soll. Klicken Sie auf **Weiter** um fortzufahren.

#### 1.4.5 Installation durchführen



Hier sehen Sie nochmals eine Zusammenfassung Ihrer gewählten Einstellungen. Klicken Sie auf **Installieren** um fortzufahren. Es werden nun alle benötigten Dateien auf Ihrem Computer installiert. Achtung! Es kann einen Moment dauern bis der Installationsvorgang beginnt. Bitte warten Sie bis dieser beginnt und starten Sie diesen nicht mehrmals.

## 1.4.6 Fertigstellung der Installation



Standardmäßig ist das Häkchen für den automatischen ARCHline 2021 Start gesetzt. Wird das Häkchen entfernt, können Sie das Programm aus dem Windows Startmenü starten.

## 2 Aktivierung

Sie müssen ARCHline 2021 aktivieren. Um die Software zu aktivieren, schließen Sie ARCHline 2021 und starten Sie ARCHline 2021 erneut. ARCHline registriert die Aktivierung automatisch.

Ohne Eingabe des Aktivierungscode ist ARCHline 30 Tage ab Installationsdatum uneingeschränkt nutzbar. Nach Ablauf dieses Zeitraums kann ARCHline nur in der eingeschränkten Version genutzt werden, ohne zu drucken oder zu speichern.

**Der Aktivierungscode unterscheidet sich von der Seriennummer! Jede ARCHline Version hat eigene Codes!**

## 3 Nach erfolgreicher Installation

Bestehenden ARCHline Anwendern empfehlen wir die **Schnellstart** Dokumentation für eine rasche und reibungslose Inbetriebnahme von ARCHline 2021, und die Übernahme bestehender Inhalte und Einstellungen aus früheren Versionen. Die **Neuerungen** von ARCHline 2021 lesen Sie in der gleichnamigen Dokumentation nach.

Anwendern, die mit ARCHline 2021 Ihre ersten Schritte unternehmen, empfehlen wir folgende Einsteiger Dokumentationen:

- ✓ Erste Schritte

Die erwähnten Dokumentationen finden Sie online unter <https://www.it-concept.at/downloads/archline-xp/>

Hinweis: Der erste Start nach der Installation kann unter Umständen einige Minuten beanspruchen. Bitte lassen Sie ARCHline bis zum Abschluss des Programmstarts offen.



## 4 Seriennummer ändern

Für all jene, die ARCHline 2021 anfänglich als Trial Version verwendet haben, und eine kommerzielle Lizenz erwerben, können diese ohne eine Neuinstallation registrieren.

Öffnen Sie dazu ARCHline 2021. Wählen Sie die Option **Produktinformation** aus dem Hilfe Menü.

Wählen Sie dort die Option **Version ändern**. Im darauf folgenden Dialog Registrierung geben Sie nun die vom Lieferanten erhaltene Seriennummer ein.

Mit einem Befehl können Sie die Lizenz auf dem alten Computer deaktivieren und auf dem neuen Computer aktivieren.

Es gibt drei Möglichkeiten, eine Lizenz zu aktivieren / deaktivieren:

- Zwischen dem Computer und dem Cadline-Server besteht eine Internetverbindung. In diesem Fall kann nach dem Deaktivieren des alten Computers die Lizenz auf der neuen Maschine aktiviert werden.
- Das Internet funktioniert, aber der Computer kann nicht direkt mit dem Cadline-Server kommunizieren. Dies kann z.B. Durch Einrichten einer Firewall usw. zustande kommen. Anschließend können Sie sich über ein Browserfenster mit einem persönlichen Benutzernamen / Passwort-Paar in Ihr Profil einloggen. Dort können Sie die Lizenz auf dem Produktblatt bei ARCHLine.XP deaktivieren.
- Offline-Aktivierung. Das Internet ist auf dem Computer aus anderen Gründen nicht erlaubt bzw. verfügbar. In diesem Fall müssen Sie unter lizenzinformationen an die E-Mail-Adresse senden, die Sie mit der Lizenzaktivierungsanforderung angegeben haben.

Hinweis:

Nachdem Sie die Lizenz auf einen neuen Computer übertragen haben, kann die Lizenz auf dem alten Computer nicht mehr verwendet werden.

## 5 Häufig gestellte Fragen

### **Trotz Eingabe der Seriennummer kann die Registrierung nicht mit Ok bestätigt werden. Warum?**

Überprüfen Sie die Seriennummer erneut. ARCHline 2021 erlaubt keine Seriennummer von früheren Versionen. Die Registrierung kann nur abgeschlossen werden, wenn Sie die entsprechende 16-stellige Seriennummer korrekt eingeben.

### **Wie oft stellt die Software eine Internet Verbindung mit dem Aktivierungs-Server her?**

ARCHline 2021 stellt eine Verbindung bei der Erstinstallation, der Registrierung und der Aktivierung her. Ist keine Internet Verbindung vorhanden, hat die Registrierung und Aktivierung manuell per E-Mail oder Telefon zu erfolgen. Die Internet Verbindung lässt sich in der Software unter < Hilfe – Produktinformation – Updates > ein- bzw. ausschalten. Sollten Sie die automatische Überprüfung nach Updates ausschalten, erhalten Sie keine Informationen hinsichtlich wichtiger Updates.

### **Welche Informationen werden an den Server übermittelt?**

Es werden keine persönlichen Informationen oder Informationen über Ihre PC Konfiguration übertragen. Es wird ein sogenannter Eingeg-Hash\*, die Seriennummer und die optionale E-Mail Adresse übertragen.

Sollten Sie keine optionalen Informationen (E-Mail Adresse und weitere Informationen) angeben, werden diese selbstverständlich nicht übertragen.

\*Eingeg Hash

Dabei handelt es sich um einen speziellen Code um Ihren PC eindeutig zu identifizieren. Dieser Code ist einmalig und kann nicht entziffert werden bzw. kann nicht entziffert werden aus welchen Komponenten Ihr Computer besteht.

### **Kann ich meine Lizenz auch auf einem anderen Computer verwenden?**

Ja. ARCHline Lizenzen dürfen ausdrücklich auf mehr als einem Computer verwendet werden, sofern Ihre Lizenzen mit einem USB Dongle geschützt sind. Zum Beispiel können Sie ARCHline auf Ihrem Büro PC und Ihrem Laptop installieren. Sie müssen auf beiden Maschinen die gleiche Seriennummer und den gleichen Aktivierungscode verwenden. ARCHline kann an jenem Computer ausgeführt werden, an dem der USB Dongle steckt.

Wenn Sie Ihre Lizenzen ohne USB Dongle schützen, können Sie die Software nur auf einem Computer verwenden.

Wenn Sie die Software auf einem anderen Computer lizenzieren möchten, müssen Sie auf dem anderen Computer eine neue Aktivierung per E-Mail anfordern. Die Aktivierung Ihrer Lizenz auf dem zweiten Computer, deaktiviert automatisch die Lizenz auf Ihrem ersten Computer.

### **Wofür benötige ich die Seriennummer?**

Die Seriennummer sorgt für eine eindeutige Identifizierung Ihrer Lizenz.

Die Seriennummer ist für die Inbetriebnahme bzw. Aktivierung Ihrer Lizenz unbedingt notwendig. Die Seriennummer bleibt unverändert, auch wenn Sie die Lizenz erneut aktivieren (z.B. wegen Rechner Tausch etc.)

Es empfiehlt sich die Seriennummer für Ihre Lizenzen in Ihren Unterlagen festzuhalten.

### **Wofür wird die E-Mail Adresse benötigt?**

Die E-Mail Adresse ist bei einer Aktivierung per E-Mail zwingend erforderlich. Eine telefonische Aktivierung ohne Bekanntgabe der E-Mail Adresse ist ebenso möglich. Ihre E-Mail Adresse wird weder weiter verkauft oder an Dritte weitergegeben.

### **Was passiert wenn meine Seriennummer verloren geht?**

Bei der Registrierung ist die zuvor bereitgestellte Seriennummer zwingend erforderlich. Sollte die Seriennummer verloren gehen (weil bspw. keine E-Mail Adresse angegeben wurde oder die E-Mail Adresse nicht mehr gültig ist) kontaktieren Sie uns bitte.

### **Können Änderungen an meinem Computer dazu führen, dass ARCHline nicht mehr ausgeführt werden kann?**

Es gibt keine Änderungen, die zu einer permanenten Deaktivierung Ihrer Lizenz führen. Wesentliche Änderungen (z.B. Formatieren oder Austauschen Ihrer Festplatte) können eine neuerliche Aktivierung erforderlich machen.

### **Meine Firewall blockiert die Internet Aktivierung. Welche Einstellungen muss ich an der Firewall vornehmen?**

Folgende Informationen sind für die Konfiguration Ihrer Firewall notwendig.

Server IP Adresse: archlinexp.com

Port: 80 (Standard HTTP)

Domain: archlinexp.com

### **Warum kehrt ARCHline in den Demo Modus zurück?**

- Sie haben Ihre Seriennummer nicht registriert
- Sie haben Ihrer Lizenz innerhalb der erlaubten Zeit nicht aktiviert
- Sie haben den USB Dongle nicht angesteckt

## 6 Weitere Informationen

**ITC auf Twitter**

<https://twitter.com/ITCONCEPTGmbH>

**ITC auf YouTube**

<http://www.youtube.com/user/itconceptgmbh>

**ITC auf Facebook**

<https://www.facebook.com/ITConceptSoftwareGmbH>

**Weitere Ressourcen und Service Angebote zu ARCHline 2021**

<https://www.it-concept.at/service/itc-premium-services/>